

## **OGÓLNA KLAUZULA INFORMACYJNA**

Zgodnie z art. 13 ust. 1-2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1) – dalej RODO – informujemy, że:

### **I. Administrator danych osobowych**

Jako spółka MultiClean Lorenc Sp.k z siedzibą w Poznaniu przy ul. Polskiej 114; 60-401 Poznań, jesteśmy Administratorem Twoich danych osobowych podanych przy składaniu zamówienia, zawarciu umowy lub w trakcie jej wykonywania.

### **II. Cele i podstawy przetwarzania**

Określono cele przetwarzania Twoich danych. Jako administrator będziemy przetwarzać Twoje dane:

1. w celu zawarcia umowy o świadczenie oferowanych przez nas usług, umowy sprzedaży lub innej umowy wchodzącej w zakres naszej działalności na podstawie Twojego zainteresowania naszą ofertą lub w odpowiedzi na Twoją ofertę (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
2. w celu wykonania umowy o świadczenie oferowanych przez nas usług, umowy sprzedaży lub innej umowy wchodzącej w zakres naszej działalności, gdy ją zawarliśmy (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
3. w celu wypełnienia ciężących na nas obowiązków prawnych (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
4. w celach analitycznych [lepszego doboru usług do potrzeb naszych klientów, ogólnej optymalizacji naszych produktów, optymalizacji procesów obsługi, budowania wiedzy o naszych klientach, analizy finansowej naszej spółki itp.] będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego w tym interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
5. w celach archiwalnych (dowodowych) będących realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
6. w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego w tym interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
7. w celu badania satysfakcji klientów będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu określania jakości naszej obsługi oraz poziomu zadowolenia naszych klientów z produktów i usług (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

### **III. Prawo do sprzeciwu**

1. W każdej chwili przysługuje Ci prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych opisanych powyżej. Przystaniemy przetwarzać Twoje dane w tych celach, chyba że będziemy w stanie wykazać, że w stosunku do Twoich danych istnieją dla nas ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Twoich interesów, praw i wolności lub Twoje dane będą nam niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

### **IV. Okres przechowywania danych**

1. Twoje dane osobowe wynikające z zawarcia z nami umowy będą przetwarzane przez okres, w którym mogą ujawnić się roszczenia związane z tą umową, czyli przez 10+1 lat od końca roku, w którym wygasła umowa, w tym 10 lat to najdłuższy możliwy okres przedawnienia roszczeń, dodatkowy rok jest na wypadek roszczeń zgłoszonych w ostatniej chwili i problemów z doręczeniem, a liczenie od końca roku służy określeniu jednej daty usunięcia danych dla umów kończących się w danym roku.

### **V. Odbiorcy danych**

Do Twoich danych mogą mieć dostęp nasi podwykonawcy (podmioty przetwarzające), np. firmy księgowe, prawnicze, informatyczne.

### **VI. Prawa osób, których dane dotyczą**

Zgodnie z RODO, przysługuje Ci:

- a) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
- b) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
- c) prawo do usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych;
- d) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
- e) prawo do przenoszenia danych;
- f) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

### **VII. Informacja o wymogu/dobrowolności podania danych**

Podanie danych w określonym zakresie ma charakter dobrowolny, ale jest konieczne do zawarcia umowy.